

TROUSSE DU NOUVEAU PENSIONNAIRE

Bienvenue



Vous trouverez toutes les informations pour un séjours optimal dans ce document.

Nous sommes ravies d'accueillir votre animal à l'hôtel La bande à Pacha. Nous sommes présent dans le milieu animal depuis plus de 30 ans et nous sommes fières d'être une entreprise familiale. Le confort et le plaisir de votre animal est notre priorité. Voici un document explicatif pour des vacances sans soucis.

Prenez le temps de faire une fiche descriptive avec les caractéristiques de votre animal. Ce qu'il aime et n'aime pas. Vous devez nous informer de toutes peurs, par exemple la peur de l'aspirateur, des orages etc. Nous désirons en connaître d'avantages pour que votre toutou se sente comme à la maison ici avec nous.

- Tous problèmes de santé, passé ou présent
- Stérilisation ou castration, en chaleur etc.
- Intolérances ou allergies alimentaire

Si vous avez des questions ou un problème de santé ou physique se présente à la suite du séjour, il est de votre devoir de nous contacter et de nous informer pour que nous puissions alerter l'équipe et mettre en place les mesure et procédures nécessaires pour corriger ou protéger les autres pensionnaires.

Sachez qu'il est important que votre animal porte un collier plat à son cou dès son arrivé. Les harnais et laisses vous seront remis. Les heures d'arrivés et de départs sont les mêmes que les heures d'ouvertures. Donc, vous avez la liberté de venir chercher et porter votre animal à l'heure qui vous convient le mieux.

À SAVOIR

VACCIN

LE BORDETELLA (TOUX DE CHENIL) EST OBLIGATOIRE POUR UN SÉJOUR ET VISITE. VOUS DEVEZ APPORTER LE CARNET DE VACCINATION POUR UNE COPIE AU DOSSIER

NOURRITURE

VOUS DEVEZ APPORTER LA NOURRITURE DE VOTRE ANIMAL DANS UN CONTENANT HERMÉTIQUE BIEN IDENTIFIÉ AVEC LES PORTIONS. VOUS POUVEZ AJOUTER DES GÂTERIES SI VOUS DÉSIREZ.

MEDICATION

LA MÉDICATION DOIT ÊTRE DANS LE CONTENANT D'ORIGINE AVEC L'ÉTIQUETTE ET LA POSOLOGIE. VEUILLEZ BIEN NOUS INFORMER DE TOUTES INFORMATIONS NÉCESSAIRE EN VERTU DE SA CONDITION.

EFFETS PERSONNELS

NOUS FOURNISSONS LES BOLS ET LES COUSSINS POUR ÉVITER TOUTE CONTAMINATION ET POUR EVITEZ DE PERDRE VOS EFFETS. IL SE PEUT QUE VOUS PERDEZ LES JOUETS CAR NOS AMIS ADORENT SE LES VOLER.

NOUS REJOINDRE

450-659-4227
151 RTE. ÉDOUARD VII
SAINT-JACQUES-LE-MINEUR
JOJ 1Z0

Des nouvelles durant le séjour



Nous sommes conscient de l'importance de votre animal au sein de votre famille. Pour certain, c'est très difficile de s'en séparer pour quelques heures seulement. N'ayez aucune crainte, nous sommes des passionnés d'animaux et dès que nous avons un doute sur la santé de votre animal nous contactons notre vétérinaire affilié après avoir discuter avec vous. Si vous désirez prendre des nouvelles de votre animal, n'hésitez pas à nous contacter via les réseaux sociaux ou par téléphone. Nous tentons de répondre à tous le plus rapidement possible, cependant la vie a l'hôtel est très active, nous priorisons le soins de vos animaux avant tout.

Photos et Vidéos

Comme vous le savez, toute l'équipe de La bande à Pacha adore faire de la photographie. Nous le faisons à temps perdu. Nous désirons vous mentionner que les photos et vidéos resteront à titre d'amusement et diffuser aléatoirement. Encore une fois, nous préférons prendre soin de vos animaux.

Lors de votre arrivé

Voici un petit guide pour un arrivé sans soucis:

- *Ayez votre animal en laisse sur la propriété*
- *Dirigez-vous dans l'hôtel lorsqu'il y a des chiens dans le parc pour éviter les jappements.*
- *Une fois à l'intérieur, prenez un moment pour câliner votre animal puis remettez votre animal à un membre de l'équipe*
- *Remettez vos effets à un membre de l'équipe*
- *Attendez que l'on vous remettre votre laisse et que l'on complète le (check-in)*



siteweb: labandeapacha.com

 La bande à Pacha

Heures d'ouvertures

Lundi: 9h - 17h

Mardi: 9h - 17h

Mercredi: 9h - 17h

Jeudi: 9h - 17h

Vendredi: 9h - 18h

Samedi: 9h - 13h

Dimanche: 9h - 18h

